




HIFE

Hrvatski institut za financijsku edukaciju



**ODGOVORITE NA
PITANJA!**

**Pitanja za
provjeru znanja**

1. Koje su komunalne djelatnosti u nadležnosti Grada Zagreba?

- a) Samo odvoz otpada
- b) Odvoz otpada, održavanje cesta, zelenih površina i groblja te opskrba vodom, plinom i telekomunikacijskim kablovima
- c) Samo odvoz otpada, održavanje cesta i zelenih površina

Odgovor: b)

2. Koje podružnice Zagrebačkog holdinga obavljaju komunalne djelatnosti?

- a) Vodoopskrba i odvodnja, Čistoća, Gradska groblja, Tržnice Zagreb, Zagrebačke ceste, Zrinjevac, Zagrebački digitalni grad i Gradska plinara Zagreb d.o.o.
- b) samo Zrinjevac, Zagrebački digitalni grad i Gradska plinara Zagreb d.o.o.
- c) samo Vodoopskrba i odvodnja, Čistoća, Gradska groblja i Tržnice Zagreb

Odgovor: a)

3. Vaše pravo je uputiti prigovor, pohvalu ili dati prijedlog na uslugu koju vam pruža Zagrebački holding – podružnica Čistoća. Ukoliko ne uspijete riješiti vašu reklamaciju:

- a) na raspolaganju vam je Stručna služba za rješavanje reklamacija potrošača, tj. Prvostupanjsko i drugostupanjsko tijelo
- b) nemate pravo na dodatni prigovor
- c) čak i ako niste zadovoljni odgovorom referenta nemate dalje kome uputiti prigovor

Odgovor: a)

4. Kojim putem mogu poslati prigovor na usluge podružnica Zagrebačkog holdinga?

- a) pisanim putem poštom, mailom ili osobno u sjedištu nadležne podružnice Zagrebačkog holdinga
- b) prigovori se šalju samo mailom
- c) prigovori se mogu poslati samo poštom ili osobno

Odgovor: a)



Ovaj je dokument izrađen uz financijsku podršku Grada Zagreba. Sadržaj ovoga dokumenta u isključivoj je odgovornosti Hrvatskog instituta za financijsku edukaciju i ni pod kojim se uvjetima ne može smatrati kao odraz stajališta Grada Zagreba